

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «ПАУЭРНЕТ» (POWERNET)  
на техническое обслуживание домофонного оборудования**

1. Настоящая публичная оферта содержит предложение заключить с ООО «ПАУЭРНЕТ» (POWERNET) договор на техническое обслуживание домофонного оборудования и адресована всем лицам, по адресам предполагаемого оказания услуг которых имеется техническая возможность подключения к сети POWERNET (см. <https://www.powernet.com.ru/connection>).

2. Предложение действует до утверждения новой редакции или отмены настоящей оферты (срок акцепта).

3. Способы выражения согласия на заключение договора на техническое обслуживание домофонного оборудования в соответствии с настоящей офертой:

– *при наличии установленного на доме домофонного оборудования системы «Умный Домофон» от POWERNET* — заполнение и передача POWERNET бланка-заказа по форме приложения № 1;

– *при отсутствии установленного на доме домофонного оборудования системы «Умный Домофон» от POWERNET* — выражение согласия в принятом решении собрания собственников помещений на установку/модернизацию домофонной системы (для получения рекомендуемых форм протокола собрания и/или формулировки о согласии обратитесь по бесплатной линии 8 800 5500 800 или в Центр поддержки Абонентов по адресам, указанным на сайте: <https://www.powernet.com.ru/contacts>).

4. Для целей идентификации лица, заключающего договор (далее - «Абонент»), в бланке-заказе или документе, оформляющем решение собрания, должны быть указаны паспортные данные лица, выражающего соответствующее согласие.

5. Заключение договора в порядке п. 3 не требует составления дополнительных документов в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 ГК РФ.

**ОПИСАНИЕ СОСТАВА УСЛУГИ**

6. Услуга технического обслуживания домофонного оборудования оказывается только в отношении домофонного оборудования системы «Умный Домофон» от POWERNET и включает в себя:

- обеспечение связности домофонного оборудования с переговорным устройством (домофонная трубка), установленным в помещении Абонента;
- обеспечение работоспособности доводчика и электромагнитного замка, включая ремонт и замену вышедшего из строя оборудования.

Также каждому Абоненту выдается без дополнительной оплаты 2 электронных ключа (не более 2 бесплатных ключей в совокупности по договорам, заключенным с POWERNET на техническое обслуживание домофонного оборудования и на оказание услуги «Умный Домофон»).

7. До начала оказания услуг по техническому обслуживанию домофонного оборудования POWERNET за счет собственных средств монтирует необходимое для функционирования услуги домофонное оборудование системы «Умный Домофон» от POWERNET и подключает его к сети связи POWERNET. Объявление о дате монтажа дополнительно размещается в общедоступных

местах по месту монтажа.

8. Датой начала оказания услуги по техническому обслуживанию домофонного оборудования является:

- при согласии, выраженном в бланке-заказе — дата, указанная в бланке-заказе;
- при согласии, выраженном при принятии решения собранием собственников помещений — дата фактического монтажа домофонного оборудования.

9. Информация о любых неисправностях и недостатках, а также предложения, касающиеся оказания услуги, могут быть переданы в POWERNET по телефону бесплатной линии 8 800 5500 800, через сайт <https://www.powernet.com.ru>, в Центрах поддержки Абонентов, а также любым иным доступным способом по официальным каналам связи.

10. Общий срок устранения неисправностей составляет 3 дня, а при необходимости замены отдельных частей домофонного оборудования — 14 дней. В случае создания препятствий входа/выхода Абонента в/из дома вследствие неисправности домофонного оборудования, POWERNET будет стремиться устранять такие препятствия в как можно более краткий срок.

11. Абонент может в любой момент заявить отказ от услуги. При отказе от технического обслуживания, POWERNET не может гарантировать наличие связности домофонного оборудования с переговорным устройством в помещении Абонента и работоспособность указанного в п. 4 оборудования.

## **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ**

12. Стоимость технического обслуживания определяется действующими на момент оплаты тарифами: 1 руб. в сутки с 1 помещения за обслуживание 1 комплекта домофонного оборудования (тариф включает НДС).

13. Услуги оказываются на условиях предоплаты. Списание денежных средств производится в начале суток. Расчетным периодом являются сутки.

14. При оплате технического обслуживания Абонент указывает уникальный user (логин).

15. Логин и пароль выдаются POWERNET при предъявлении документов, удостоверяющих личность, для целей идентификации лица, заключающего договор. Один логин соответствует одному помещению.

16. Рекомендуемые способы оплаты:

- через Приложение «Мой POWERNET» (могут предоставляться дополнительные бонусы);
- сайт <https://www.powernet.com.ru/payment>.

17. Приложение «Мой POWERNET» можно скачать на сайте: <https://my.powernet.com.ru> или загрузить в магазине приложений (на дату утверждения текущей редакции оферты Google Play и AppStore). Авторизация в приложении осуществляется по уникальным логину и паролю.

## **ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

18. Реквизиты ООО «ПАУЭРНЕТ»:

- полное наименование Общество с ограниченной ответственностью «ПАУЭРНЕТ»;
- юридический/фактический/почтовый адрес: 404133, Волгоградская обл., г. Волжский, ул. им. Генерала Карбышева д. 127, каб. 22;
- ИНН/КПП 3435100768 / 343501001;
- расчетный счет № 40702810801000006374, открытый в Южном филиале ПАО «Промсвязьбанк» г. Волгоград, корреспондентский счет № 30101810100000000715, БИК 041806715;
- директор Карпов Алексей Александрович;
- тел. 8-800-5500-800, эл. почта: [info@powernet.com.ru](mailto:info@powernet.com.ru).

19. POWERNET не несет ответственность за любой прямой или косвенный ущерб (вред, убытки), понесенные Абонентом или третьими лицами при эксплуатации домофонного оборудования, кроме тех случаев, когда он причинен по вине POWERNET.

20. Акты об оказанных услугах могут быть предоставлены по запросу Абонента. При отсутствии такого запроса услуги считаются надлежаще оказанными и принятыми Абонентом.

21. POWERNET стремится разрешать все возникающие споры путем переговоров. При направлении претензии срок ее рассмотрения составляет 10 календарных дней.

Приложение № 1 (форма бланк-заказа)  
к публичной оферте ООО «ПАУЭРНЕТ» (POWERNET)  
на техническое обслуживание домофонного оборудования вер. 1.0 от . . .

### БЛАНК-ЗАКАЗ

Настоящим, я,  
*ФИО:* \_\_\_\_\_,  
действующий(ая) от своего имени и в своих интересах на основании  
*наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность:* \_\_\_\_\_,  
серии \_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выданного \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_,  
зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_,  
выражаю согласие с условиями публичной оферты ООО «ПАУЭРНЕТ» (POWERNET) на  
техническое обслуживание с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года домофонного оборудования по адресу:  
\_\_\_\_\_.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(место для подписи)