

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО «ПАУЭРНЕТ» (POWERNET)
на оказание услуги «Умный Домофон»**

1. Настоящая публичная оферта содержит предложение заключить с ООО «ПАУЭРНЕТ» (POWERNET) договор на оказание услуги «Умный Домофон» и адресована лицам, соответствующим следующим критериям для получения услуги (далее - «Абонент»):

- наличие технической возможности подключения к сети POWERNET (см. <https://www.powernet.com.ru/connection>);
- наличие принятого решения собрания собственников помещений в доме на установку/модернизацию домофонной системы (для получения рекомендуемой формы протокола собрания обратитесь по бесплатной линии 8 800 5500 800 или в Центр поддержки Абонентов по адресам, указанным на сайте: <https://www.powernet.com.ru/contacts>).

2. Предложение действует до утверждения новой редакции или отмены настоящей оферты (срок акцепта).

3. Совершение оплаты в соответствии с условиями настоящей письменной оферты признается согласием на заключение договора на оказание услуги «Умный Домофон» на неопределенный срок и не требует составления дополнительных документов в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 ГК РФ.

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ «УМНЫЙ ДОМОФОН»

4. Услуга «Умный Домофон» представляет собой возможность безключевого управления системой ограничения доступа, установленной на домофонной двери. Управление системой осуществляется через программное обеспечение - приложение «Мой POWERNET», устанавливаемое на устройство Абонента.

5. Приложение «Мой POWERNET» можно скачать на сайте: <https://my.powernet.com.ru> или загрузить в магазине приложений (на дату утверждения текущей редакции оферты Google Play и AppStore). Для получения доступа к Услуге «Умный Домофон» требуется авторизация по уникальным логину и паролю в приложении «Мой POWERNET».

6. Логин и пароль выдаются POWERNET при предъявлении документов, удостоверяющих личность, для целей идентификации лица, заключающего договор. Один логин соответствует одному помещению.

7. Функционал Услуги «Умный Домофон» определяется функционалом приложения «Мой POWERNET».

На дату утверждения текущей редакции оферты функционал Услуги «Умный Домофон» заключается в:

- открытия домофонной двери без применения ключа в случае установления идентичности признаков лица с признаками доверенного лица, занесенного Абонентом в базу данных;
- открытия домофонной двери путем нажатия на кнопку в мобильном устройстве;
- функция «видеоглазок»;
- сохранение видеоархива открытия домофонной двери по бесключевому доступу, инициированному Абонентом.

Актуальные сведения о функционале услуги размещены на сайте:

<https://www.powernet.com.ru/domofon>.

8. До начала оказания Услуги «Умный Домофон» POWERNET за счет собственных

средств монтирует необходимое для функционирования услуги домофонное оборудование (блок вызова домофона, коммутатор, источник питания, считыватель, доводчик) и подключает его к сети связи POWERNET. Объявление о дате монтажа дополнительно размещается в общедоступных местах по месту монтажа.

9. Услуга «Умный Домофон» оказывается в режиме 24/7, за исключением времени проведения ремонтных и иных необходимых работ, во время проведения которых сохраняется возможность управления системой ограничения доступа по ключу.

10. Информация о любых неисправностях и недостатках, а также предложения, касающиеся работы Услуги «Умный Домофон» могут быть переданы в POWERNET по телефону бесплатной линии 8 800 5500 800, через сайт <https://www.powernet.com.ru>, в Центрах поддержки Абонентов, а также любым иным доступным способом по официальным каналам связи.

11. Общий срок устранения неисправностей составляет 3 дня, а при необходимости замены отдельных частей домофонного оборудования — 14 дней.

12. Абонент может в любой момент заявить отказ от услуги.

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ

13. Стоимость услуги «Умный Домофон» определяется действующими на момент оплаты тарифами, размещенными на сайте: <https://www.powernet.com.ru/domofon> (тариф включает НДС).

14. Плата за услугу «Умный Домофон» включена в состав тарифных планов, предусматривающих предоставление доступа к сети «Интернет» (телематических услуг связи).

15. При оплате услуги «Умный Домофон» Абонент указывает уникальный user (логин).

16. Услуги оказываются на условиях предоплаты. Списание денежных средств производится ежедневно в начале каждого суток.

17. Рекомендуемые способы оплаты:

- через Приложение «Мой POWERNET» (могут предоставляться дополнительные бонусы);
- сайт <https://www.powernet.com.ru/payment>.

18. Услуга «Умный Домофон» включает стоимость:

- пользования домофонным оборудованием, входящим в систему «Умный Домофон»;
- обеспечения связности домофонного оборудования с сетью «Интернет»;
- 2 электронных ключей на Абонента.

Услуга «Умный Домофон» не включает стоимость:

- технического обслуживания домофонного оборудования;
- обеспечение связности домофонного оборудования с переговорным устройством (домофонная трубка) в помещении Абонента;
- а также любых иных дополнительных работ.

ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМАЯ ИНФОРМАЦИЯ

19. Реквизиты ООО «ПАУЭРНЕТ»:

- полное наименование Общество с ограниченной ответственностью «ПАУЭРНЕТ»;
- юридический/фактический/почтовый адрес: 404133, Волгоградская обл., г. Волжский, ул. им. Генерала Карбышева д. 127, каб. 22;
- ИНН/КПП 3435100768 / 343501001;
- расчетный счет № 40702810801000006374, открытый в Южном филиале ПАО «Промсвязьбанк» г. Волгоград, корреспондентский счет № 30101810100000000715, БИК 041806715;
- директор Карпов Алексей Александрович;
- тел. 8-800-5500-800, эл. почта: info@powernet.com.ru.

20. Передача видеоинформации при оказании услуги «Умный Домофон» осуществляется по защищенным каналам связи, организуемым POWERNET в рамках лицензий:

- на оказание услуг связи по передаче данных № 183352 от 27.08.2019 (сведения о лицензии в реестре РКН: <https://rkn.gov.ru/communication/register/license/?id=%CB030-00114-77/00077645>);
- на оказание телематических услуг связи № 183351 от 27.08.2019 (сведения о лицензии в

реестре РКН: <https://rkn.gov.ru/communication/register/license/?id=%CB030-00114-77/00077643>).

21. POWERNET не несет ответственность за любой прямой или косвенный ущерб (вред, убытки), понесенные Абонентом или третьими лицами, кроме тех случаев, когда он причинен по вине POWERNET. Абонент и иные третьи лица самостоятельно несут ответственность за использование и/или неиспользование услуги «Умный Домофон», в том числе передачу данных, полученных с использованием услуги «Умный Домофон».

22. POWERNET стремится разрешать все возникающие споры путем переговоров. При направлении претензии срок ее рассмотрения составляет 10 календарных дней.